

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

2021. október 1.

Melyek kiterjednek a HOLISTIC CDS LTD (WR11 4SL Evesham, Worcestershire, Monks Walk 9) (a továbbiakban Megbízott) által nyújtott szolgáltatásokra, rendezik a Megbízóval (továbbiakban együttesen Felek) létrejött szerződés megkötésének rendjét, valamint a Felek jogait és kötelezettségeit.

1 Szerződő felek

1.1 Megbízott

Cégnév: HOLISTIC CDS LTD

Székhely: WR11 4SL Evesham, Worcestershire, Monks Walk 9, Egyesült Királyság

Képviseli: Bárdi-Farkas János

Adószám: 8356324627

Cégjegyzékszám: 08233051

E-mail: office@holistic-cds.com

Telefonszám: +36(30)6090-247

1.2 Megbízó

Megbízónak minősül az az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, vagy jogi személy, aki Megbízott tananyag összeállításának megszervezése és biztosítása, valamint vizsgáztatási folyamat megszervezése megnevezésű szolgáltatását igénybe veszi.

2 Fogalommeghatározások

Megbízási Szerződés: Megbízott és Megbízó között tananyag összeállításának megszervezése és biztosítása, valamint vizsgáztatási folyamat megszervezése tárgyában létrejövő szerződés.

Tananyag: a Megbízott által szervezett vizsgákra történő felkészülést, a tanuló számára megfelelő osztályos (korosztályos) ismeretek elsajátítását lehetővé tevő ismeretanyag, függetlenül annak megjelenési formájától (nyomtatott vagy elektronikus).

Tanuló: a Megbízó által a Megbízási Szerződésben megjelölt és képviselt személy.

Elektronikus kommunikáció: Felek rögzítik, hogy elektronikus úton történő közlésnek elsősorban az e-mail útján történő közlést tekintik nem kizárva azonban a további elektronikus kommunikációs csatornákat.

3 A Szerződés nyelve

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

4 Szerződés létrejötte, teljesítése

A Megbízott tájékoztatást ad a szolgáltatások tartalmáról, a szerződéskötés menetéről, a felek közötti egyeztetés módjáról, feltételeiről, a teljesítésről, a mennyiségi és minőségi átvételről, valamint az egyes szolgáltatások esetében a szerzői jogokra vonatkozó kikötésekről. Az együttműködés biztosítékeként Megbízási Szerződést kötnek a Felek egymással, amelyben részletesen kitérnek a szolgáltatás tartalmára.

4.1 Szolgáltatás tartalma

- a) A Megbízó által Megbízási Szerződésben megjelölt tanuló számára megfelelő osztályos (korosztályos) tananyag összeállításának megszervezése, biztosítása.
- b) Megbízott gondoskodik a Megbízó által Megbízási Szerződésben megjelölt tanuló részére az elektronikus tananyag technikai hozzáféréséről.
- c) Megbízott biztosítja a Megbízó által a Megbízási Szerződésben megjelölt tanuló számára a helyfoglalást és annak Megbízási Szerződésben megjelölt dátumig történő fenntartását.
- d) A vizsgáztatási folyamat megszervezését és lebonyolítását a Báró Wesselényi Miklós Alapítványi Általános Iskola Gimnázium Technikum és Alapfokú Művészeti Iskola (8184 Balatonfűzfő, Nike krt. 2/3.) végzi.
- e) Megbízói igény esetén tanulói jogviszony a Báró Wesselényi Miklós Alapítványi Általános Iskola Gimnázium Technikum és Alapfokú Művészeti Iskolával létesíthető.

4.2 Szerződéskötés

- a) A Megbízási Szerződés megkötését megelőzően Megbízónak a Megbízott www.holistic-cds.com/hu címen elérhető honlapján az alábbi adatok megadásával regisztrálnia kell: gondviselő neve, lakcíme, gyermek neve, lakcíme, tartózkodási cím, gyermek születés helye, időpontja, anyja neve, gyermek utolsó iskolája, megbízó e-mail címe, telefonszáma, tanuló regisztráció típusa.
- b) Megbízó az első Megbízási szerződés megkötését megelőzően készpénzben egyszeri 50.000 Ft, azaz Ötvenezer forint Regisztrációs díjat köteles fizetni Megbízott részére.
- c) Az egyszeri Regisztrációs díj megfizetését követően Megbízó által megadott adatok alapján Megbízott elkészíti az egyedi a Megbízási Szerződés tervezetét, amely a Megbízóval való közléstől számított 30 (harminc) napig hatályos.
- d) Megbízó az általa aláírt Megbízási Szerződés szkennelt példányát elektronikus úton, az eredeti példányt pedig személyesen vagy postai úton juttatja el azt a Báró Wesselényi Miklós Alapítványi Általános Iskola Gimnázium Technikum és Alapfokú Művészeti Iskola címére, elérhetőségeire.
- e) Tanulói jogviszony a Báró Wesselényi Miklós Alapítványi Általános Iskola Gimnázium Technikum és Alapfokú Művészeti Iskolával a Megbízási Szerződésben meghatározott tanulói helyfoglalás díjának megfizetését követően létesíthető.

4.3 A szerződés teljesítése

- a) Megbízott a Megbízó által megadott elérhetőségre elektronikus úton eljuttatja a felkészüléshez szükséges, ajánlott tankönyvek listáját, valamint a tanulást, gyakorlást segítő tananyagokat tartalmazó elektronikus felület elérhetőségét.
- b) Tanulói jogviszony létrejötte esetén a vizsgáztatás megszervezését, lebonyolítását, technikai feltételeinek (megfelelő helyiség, bútorzat, oktatási eszközök, tanügyi adminisztráció) biztosítását a Báró Wesselényi Miklós Alapítványi Általános Iskola Gimnázium Technikum és Alapfokú Művészeti Iskola végzi.

4.4 Fizetési feltételek

- a) Megbízó a Megbízási Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a Megbízási Szerződésben meghatározott tanulói helyfoglalás díjának megfizetésére Megbízott bankszámlájára történő átutalással.
- b) A jelen ÁSZF-ben és a Megbízási Szerződésben feltüntetett díjak forintban értendők.
- c) A külföldi pénznemben történő fizetés esetén Megbízott a Magyar Nemzeti Banknak a fizetés napján közzétett hivatalos középárfolyama alapján számolja el az összeget.
- d) Késedelmes fizetés esetén Megbízott a késedelem idején érvényes jegybanki alapkamat kétszeres összegét számítja fel késedelmi kamatként. A késedelmi kamat a késedelembe esés napjától esedékes.
- e) Amennyiben Felek a fizetési határidő lejáratát követő 30 (harminc) napon belül nem tudnak egymás között megegyezni, úgy Megbízott harmadik személyt bízhat meg a követelése behajtásával, amelyről az ügyfelet írásban tájékoztatja.
- f) Az díjváltoztatás jogát Megbízott fenntartja.

4.5 Szerződés megszűnése

- a) A Felek a szerződést határozott időre, a Megbízási Szerződésben meghatározott időtartamra kötik.
- b) Megbízó a szerződést bármikor felmondhatja, azonban a Megbízott által már elvállalt kötelezettségekért köteles helytállni.
- c) Megbízott jogosult a Megbízóval létrejött szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Megbízó súlyos szerződésszegést követett el, vagy a szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tud a továbbiakban eleget tenni.
- d) Amennyiben Megbízott a fennálló egyedi Megbízási Szerződésben foglalt teljesítést megtagadja, Megbízó jogosult azonnali hatállyal a szerződést megszüntetni és a Felek elszámolnak egymással.

5 Felek jogai és kötelezettségei

5.1 Együttműködés

- a) A szerződő Felek a szerződés teljesítése során együttműködnek, egymás érdekeit figyelembe veszik.
- b) Felek tudomásul veszik, hogy kölcsönös értesítési és tájékoztatási kötelezettség terheli őket.

- c) Felek a jelen és Felek között érvényes szerződések teljesítése során kötelesek együttműködni, egymást a szerződés teljesítését befolyásoló, akadályozó, gátló körülményről haladéktalanul tájékoztatni.

5.2 Megbízott jogai, kötelezettségei

- a) Megbízott köteles a tanulói jogviszony tartama alatt tantárgyanként és tanévente két vizsgát szervezni, félévkor és év végén.
- b) Megbízott köteles közismereti tantárgyanként félévente egy-egy konzultációt szervezni.
- c) Megbízott biztosítja az általa szervezett vizsgák, konzultációk tárgyi feltételeit.
- d) Megbízott köteles a felkészüléshez szükséges ajánlott tankönyvek listáját, valamint a tanulást, gyakorlást segítő tananyagokat tartalmazó elektronikus felület elérhetőségét Megbízó részére továbbítani.
- e) Ha Megbízó a felkészüléséhez felkészítést kér, akkor azt Megbízott külön megállapodás és térítés ellenében vállalja el. Megbízói igény esetén, Megbízott külön díj ellenében, egy közreműködő személyt, Tutort biztosít elektronikus konzultációs lehetőséggel.

5.3 Megbízó jogai, kötelezettségei

- a) A Megbízási Szerződésben Megbízó által megjelölt tanuló további térítés nélkül részt vehet a Báró Wesselényi Miklós Alapítványi Általános Iskola Gimnázium Technikum és Alapfokú Művészeti Iskola nyilvános rendezvényein.
- b) Megbízó köteles a tanulói helyfoglalásának (gondozásának) és Megbízási Szerződésben meghatározott időpontig történő fenntartásának Megbízási szerződés szerinti díját a szerződésben foglaltak szerinti ütemezéssel és módon időben megfizetni.
- c) Megbízó köteles biztosítani, hogy a Megbízási Szerződésben megjelölt tanuló részt vesz a Megbízott által szervezett vizsgákon, konzultációkon.
- d) Megbízó köteles a neki felróható okból megismételt, vagy új időpontra halasztott vizsga újra szervezésével kapcsolatosan felmerülő, Megbízott által meghatározott díjak megfizetésére.
- e) Ha a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan anyagi kár keletkezik, ami a Megbízónak, ill. az általa képviselt tanulónak felróható, és nem biztosítási káresemény, Megbízó köteles a kár számla ellenében történő, azonnali megtérítésére.
- f) Megbízónak az online regisztrációs lap kitöltése során, annak véglegesítése, beküldése előtt folyamatosan lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására.
- g) Az online regisztrációs lap elküldését követően Megbízónak a jelen ÁSZF 1.1 pontban rögzített Megbízotti elérhetőségek valamelyikén van lehetősége jelzéssel élni.
- h) Megbízó felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre.
- i) Megbízó az online regisztrációs űrlap beküldésével tudomásul veszi, hogy a Megbízott jogosult a Megbízó hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Megbízóra hárítani.
- j) Megbízott a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.
- k) Megbízott felhívja a figyelmet arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége az elektronikus üzenetek kézbesítésének hiányát eredményezheti, és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

5.4 Szavatosság

- a) A szerződés megkötésével a Megbízó kinyilvánítja és szavatolja, hogy a megbízás szerződésszerű teljesítésével harmadik személy szerzői, védjegy vagy egyéb joga nem sérül.

5.5 Szerzői jogok

- a) Megbízó tudomásul veszi, hogy a felkészítő-, tanulást segítő tananyag tartalmak szerzői jogi oltalom alatt állnak, azok kizárólag Megbízó magáncéljára, jelen szerződésből eredő kötelezettségek teljesítésére használhatók fel. A szerzői jogok jogosultja ex lege kizárólag a Megbízott, valamint a Báró Wesselényi Miklós Alapítványi Általános Iskola Gimnázium Technikum és Alapfokú Művészeti Iskola mint jogi személy, amelyek a kapcsolódó személyi és vagyoni jogokat saját nevükben gyakorolják.
- b) Kifejezetten tilos a felkészítő-, tanulást segítő tananyag tartalmak üzletszerű terjesztése, nyilvánosságra hozatala, sokszorosítása, másolása, közvetítése, harmadik félnek történő átadása, valamint bármilyen egyéb módon jelen szerződés céljától eltérő felhasználása.
- c) A felkészítő-, tanulást segítő tananyag tartalmak felhasználási joga semmilyen változtatást, módosítást, átalakítást vagy ehhez kapcsolódó felhasználási módot nem foglal magában.
- d) A jelen 3.3. pont rendelkezéseinek megsértése esetén Megbízott tartami elemenként 100.000 Ft, azaz egyszázezer forint kártérítésre tart igényt.

6 Adatkezelés, üzleti titok

- a) Megbízott tevékenysége ellátása során a Megbízó és a Megbízó által Megbízási Szerződésben megjelölt tanuló személyes adatai tekintetében adatkezelőként jár el.
- b) Megbízott tevékenysége ellátása során minden tudomására jutott személyes adatot bizalmasan, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezései szerint kezel.¹
- c) Megbízott kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenysége során a személyes adatokat a megfelelő intézkedésekkel és technikai megoldással védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá a hozzáférhetetlenné válás ellen.
- d) Felek a jelen szerződésben és a Felek között fennálló további szerződésekben vállalt és teljesített szolgáltatásokkal kapcsolatos minden információt és adatot üzleti titoknak minősítenek, amelyet a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhat nyilvánosságra vagy harmadik személyek tudomására.

7 Panaszügyintézés

- a) Megbízó a szolgáltatással vagy a Megbízott tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
Postai úton: 9 Monks Walk, Evesham, Worcestershire, WR11 4SL, Egyesült Királyság

¹ Az adatkezelés a GDPR 45. cikk (1) bekezdése alapján történik, figyelemmel az Európai Bizottság a személyes adatok Egyesült Királyságban biztosított megfelelő védelméről szóló 2021. június 28-i határozatára.

Telefonon: +36(30)6090-247

E-mailen: office@holistic-cds.com

- b) A Megbízó szóban vagy írásban közölheti a Megbízottal kapcsolatos panaszát, amely a Megbízottnak, illetve a Megbízott érdekében vagy javára eljáró személynek a Megbízott által nyújtott szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.
- c) A szóbeli panaszt a Megbízott haladéktalanul megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.
- d) Ha a Megbízó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Megbízott a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel.
- e) A telefonon közölt szóbeli és az írásbeli panaszt a Megbízott a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.
- f) A panaszt elutasító álláspontját a Megbízott minden esetben indokolja.

8 Záró rendelkezések

- a) Megbízott köteles biztosítani, hogy Megbízó megismerje a jelen szerződés (ÁSZF) tartalmát. A Megbízott külön tájékoztatja a Megbízó, amennyiben az ÁSZF tartalma lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a közöttük fennálló korábbi szokásos szerződési gyakorlattól.
- b) Megbízó a Megbízottal kötött egyedi Megbízási Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- c) Az ÁSZF-ben foglaltaktól Megbízó és Megbízott közös megállapodással írásban eltérhetnek.
- d) Amennyiben a Megbízó és a Megbízott jogviszonyára irányadó szerződés másképp nem rendelkezik, annyiban az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni akkor is, ha arra a szerződés kifejezetten nem utal.
- e) Ha a Felek között létrejött egyedi Megbízási Szerződés és az ÁSZF között ellentmondás van, úgy az egyedi szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.
- f) Felek jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény előírását tartják irányadónak.
- g) Felek a köztük keletkező vitás kérdéseket közös megegyezéssel kívánják rendezni, ebbe beleértve valamely közösen választott szakértő vagy más egyeztető fórum közreműködésével való megegyezést is. Továbbá a Felek minden tőlük telhetőt elkövetnek annak érdekében, hogy vitájukat békés módon, első sorban bírósági út igénybevétele nélkül rendezzék.
- h) Megegyezés hiányában a jogvita eldöntésére a Felek a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

9 A szerződés hatálybalépése és hatálya

- a) A Megállapodás a Felek által történő aláírás napján jön létre.
- b) Jelen ÁSZF kiterjed a Megbízott által tananyag összeállításának megszervezése és biztosítása, valamint vizsgáztatási folyamat megszervezése tárgyában kötött megállapodásokra.

10 Érvényesség

- a) Jelen ÁSZF 2021. október 1-jén lép hatályba, és visszavonásig érvényes.
- b) Megbízott fenntartja a jogot arra, hogy az ÁSZF egyes rendelkezéseit módosítsa. Megbízott az esetleges módosításokról Megbízók számára tájékoztatást nyújt.
- c) Felek tudomásul veszik, hogy szerződésmódosítás, illetve új ÁSZF kiadása esetén a Megbízási Szerződéssel kapcsolatos anyagi vállalások a Megbízási Szerződés aláírásának időpontjában érvényes ÁSZF alapján, a vizsgaszervezéssel, tananyag összeállításával, elérhetővé tételével kapcsolatos szabályok pedig a szolgáltatás nyújtásának időpontjában érvényes, új ÁSZF alapján szabályozottak.

Balatonfűzfő, 2021.10.01.

Holistic CDS LTD.

Ellenjegyzem:

Balatonfűzfő, 2021.10.01.

Bárdi-Farkas Beáta

igazgató

Báró Wesselényi Miklós

Alapítványi Általános Iskola Gimnázium

Technikum és Alapfokú Művészeti Iskola